

NORMES D'ACTUACIÓ EN CAS D'ACCIDENT

L'assistència mèdica garantida a la pòlissa, la prestarà el centre mèdic o facultatiu concertat per MÚTUACAT.

Per accedir-hi cal seguir els passos següents:

1. Omplir degudament el document de comunicació d'accidents que haurà de ser signat i segellat per la federació, club o entitat esportiva corresponent.

2. Posar en coneixement de la mútua l'accident, trucant a **MÚTUACAT, telèfon 938 773 333 Ext. 110 o 107 en HORARI D'ATENCIÓ AL PÚBLIC (de dilluns a dijous de 8:30 a 13:45 i de 15:00 a 18:00, divendres i estiu de 8:30 a 14:45)** o bé al **937 052 607 FORA D'HORARI D'OFICINA**. L'accident ha de ser comunicat immediatament després de la seva ocurrència.

En el cas de que la lesió es produeixi fent una activitat fora de Catalunya, y es requereixi assistència mèdica immediata, s'haurà de contactar amb el telèfon 937 052 607

A la comunicació telefònica ha de facilitar-se:

- Les dades personals del lesionat.
- Les dades del Club o Entitat Esportiva al qual pertany.
- La data i forma d'ocurrència.
- Els danys físics.

Una vegada recollides aquestes dades, s'haurà de **remetre el comunicat d'accident a MÚTUACAT a l'adreça electrònica: auto@mutuacat.cat O bé via WhatsApp al número 608 69.21.33.**

3. El federat lesionat, podrà acudir al **centre mèdic concertat** aportant el comunicat d'accident degudament emplenat. **ÉS ACONSELLABLE** per rebre assistència que al comunicat hi consti **EL NÚMERO D'EXPEDIENT**.

4. Només en cas **d'URGÈNCIA VITAL**, el lesionat podrà rebre l'assistència mèdica d'urgència vital al centre sanitari més pròxim. **MÚTUACAT es farà càrrec de les factures derivades de l'assistència d'urgència prestada màxim en les primeres 48 hores des de l'ocurrència de l'accident.**

Una vegada superada la primera assistència d'urgència, el lesionat haurà de ser traslladat a un centre mèdic concertat per continuar el seu tractament.

En cas de permanència en un centre mèdic NO CONCERTAT, MÚTUACAT no assumirà el pagament de les factures que se'n derivin.

Es necessitarà l'**autorització prèvia de la mútua per totes les visites, proves, rehabilitació, intervencions, tractaments i/o qualsevol acte mèdic necessari pel seguiment de la lesió**. Aquesta autorització s'haurà de sol·licitar a auto@mutuacat.cat, als telèfons **938 773 333** o bé via WhatsApp al número **608 69 21 33**, adjuntant-hi l'informe mèdic detallat i la petició corresponent.

Posteriorment s'haurà de remetre a MÚTUACAT l'informe del resultat de les proves, així com els informes successius de l'evolució del pacient.

Qualsevol prova, tractament i/o intervenció realitzada sense l'autorització prèvia de Mútuacat, correrà a compte de l'assegurat.

En cas d'estar en procés de recuperació d'una lesió, **el federat haurà de seguir les pautes mèdiques recomanades. En cas contrari Mútuacat no es farà càrrec de l'atenció mèdica d'un possible nou accident esportiu o seguiment del mateix.**